



# Perfil corporativo



## Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V.

Expertos en gestión de información,  
contenido y procesos empresariales.

# ¿Quiénes somos?

Empresa mexicana que orgullosamente conformamos la primera iniciativa en Latinoamérica con una oferta única basada en tecnologías de Administración de Procesos, Información y Contenidos. Estas tecnologías son la base de nuestra oferta para el manejo integral de la información, sobre la cual integramos prácticas para la gestión de indicadores y estrategias de búsquedas federadas las cuales convergen de manera natural permitiéndonos ofrecer soluciones basadas en la Administración de la Información.

La empresa es integrada por un equipo de alto desempeño sumamente consolidado trabajando conjuntamente desde mediados de los años 90's con estas tecnologías.

## Nuestra misión

Garantizar a Empresas y Corporativos, así como a Instituciones de los 3 niveles de Gobierno, la eficiente administración de la información a través de la implementación de soluciones tecnológicas integrales.

De esta manera logramos entregar una reducción tangible de costos además de incrementar la eficiencia en las operaciones y asegurar una optima toma de decisiones al contar con disponibilidad inmediata de la información que soporta las operaciones de negocio al mismo tiempo de garantizar el cumplimiento de regulaciones.

Este proceso vincula información, documentos y personas en la dimensión del tiempo, estableciendo las relaciones funcionales que ligan las variables técnicas-organizativas-sociales permitiendo medir el desempeño de la organización, que es el punto de partida para la mejora de los estándares; mediante la planificación orienta las acciones en correspondencia con las estrategias trazadas, hacia mejores resultados; y finalmente, habilita el control para saber si los resultados satisfacen los objetivos trazados.

## Nuestras

Proveemos soluciones integrales que cubren de manera óptima las necesidades puntuales de nuestros clientes, mismas que facilitan la gestión de la información asociada a procesos críticos de negocio.

Además proveemos servicios de consultoría para todas las organizaciones que tienen necesidades por controlar de manera integral sus procesos de gestión y/o negocio y el contenido asociado a estos, brindando así los elementos necesarios para eficientar la toma de decisiones y al mismo tiempo disminuir costos

## Servicios de Consultoría de Negocios

**Análisis de la situación actual de los procesos documentales y de gestión de la organización y propuesta de planes de mejora.**

**Automatización de procesos documentales y de gestión de negocio.**

**Implementación de soluciones de Administración de Contenido Empresarial sobre la plataforma tecnológica más adecuada a sus necesidades.**

**Optimización de procesos asociados a la creación y mantenimiento de contenido a sitios web y/o portales corporativos.**

**Integración con sistemas empresariales / institucionales tales como ERP's y/o CRM's a fin de acelerar las operaciones y elevar la eficiencia.**

## Soluciones propietarias de implementación rápida para diversas industrias

- . Sistema de Control de Gestión y Correspondencia
- . Memorias Documentales e Integración de Libros Blancos
- . Modelo de "Oficina Digital"
- Automatización de procesos de negocio
- . Firma Electrónica Avanzada y Sellos de tiempo.
- . Expedientes Virtuales (Contratos, RH, Crediticios, etc).

## ¿Por qué nosotros?

1

Amplia experiencia en la definición de arquitecturas escalables basados en la tecnología a implementar y con experiencia en implementaciones corporativas.

2

Implementación de soluciones basadas en verticales tecnológicas tales como:

- . Administración de Contenidos y digitalización
- . Automatización de procesos de negocio
- . Administración de Audio/Video, y comunicados con clientes
- . Integración con ERP's y CRM 's
- . Administración de expedientes y procesos de ingeniería (Proyectos de capital, Operación de instalaciones y Transmittals)
- . Gestión Archivística
- . Control de Gestión de correspondencia y solicitudes ciudadanas.
- . Libros blancos y memorias documentales

Contamos con soluciones de nicho orientadas a solventar problemas particulares y a maximizar la eficiencia y rentabilidad en las operaciones de nuestros clientes.

Aplicamos una metodología propietaria y probada, para garantizar la exitosa implantación de proyectos de automatización tecnológica.

Experiencia en distintas industrias tales como:

- . Energía y Petróleo
- . Salud
- . Media & Telco
- . Financiero & Seguros
- . Gobierno
- . Manufactura

3

4

5

## ¿Por qué una solución integral?

Actualmente existe una gran cantidad de proveedores de tecnología para las necesidades de informática.

El problema principal radica en que estos proveedores ofrecen sus productos aislados sin considerar el entorno en el que éstos van a trabajar. El cliente a su vez, tendrá que buscar, primero, distintas alternativas a cada uno de sus problemas, después, combinar y poner a funcionar ordenadamente la solución resultante, y finalmente, mantener las integraciones entre los distintos componentes utilizados en la solución.

Todo lo anterior genera pérdida de tiempo, pérdida de recursos económicos y humanos, duplicidad de tecnologías y servicios back-office, mala atención a los usuarios del

servicio, distracción de la actividad primordial del negocio, entre otros.

**Para solucionar este gran problema**, hemos establecido una estrecha alianza con los principales proveedores de soluciones integrales para la Administración de la Información que de manera conjunta con nuestro equipo de Consultores especializados, nos permiten garantizarle un proyecto exitoso aunado al rápido retorno a la inversión.

Con estos elementos, en **ECM Solutions** estamos preparados para ofrecer al mercado soluciones completas para satisfacer las más complejas necesidades en materia de tecnologías de la información

## ¿Qué es contenido?

El concepto **contenido** abarca un sinnúmero de documentos tales como: contratos, facturas digitalizadas, manuales

e instructivos, correo electrónico y archivos adjuntos, documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, radiografías, planos arquitectónicos o de ingeniería, mapas geográficos, archivos DF, archivos de audio y video digitales, archivos XML, páginas web, facturas, cheques, entre otros.

**Algunos datos interesantes:**

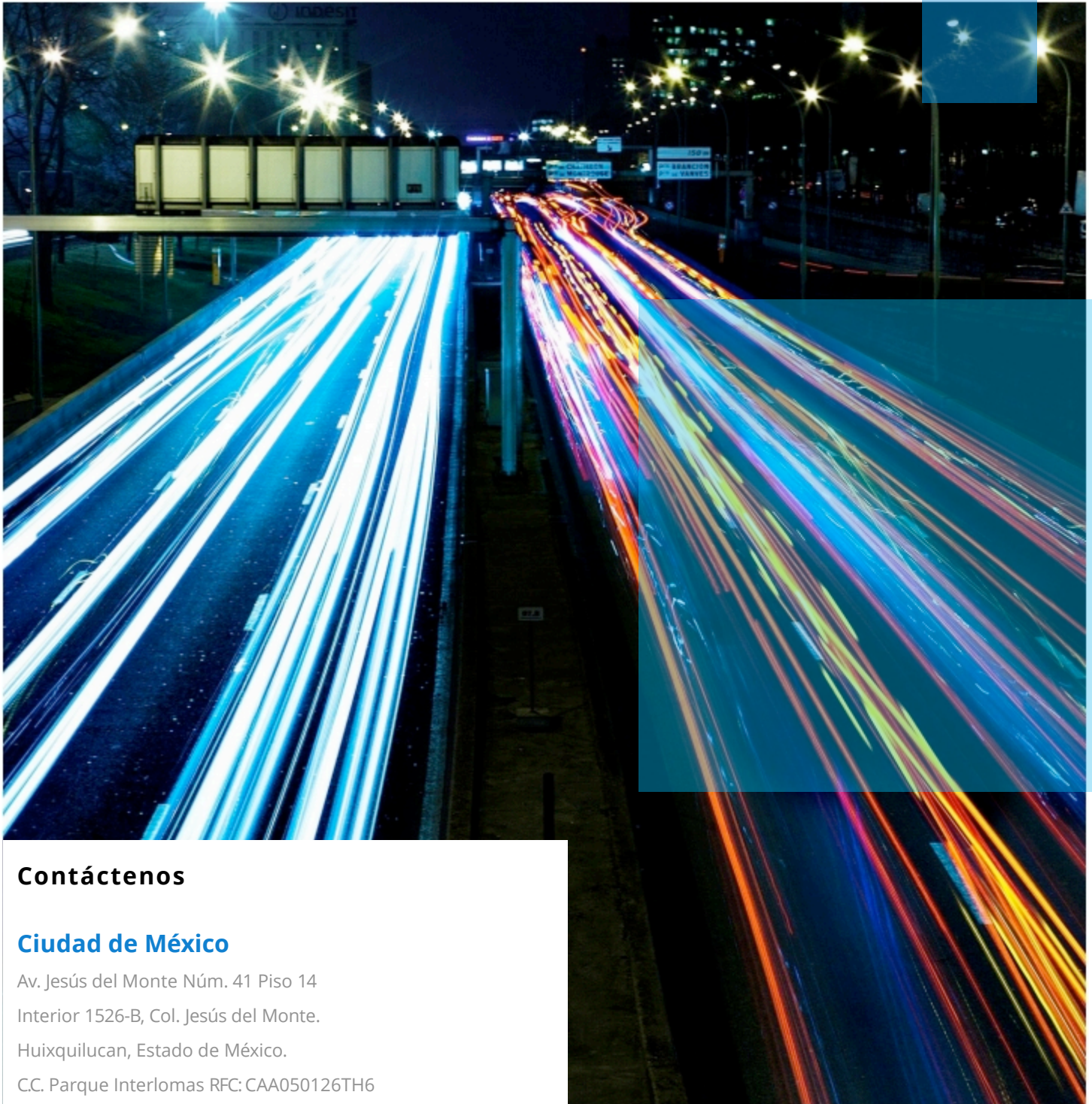
. El contenido soporta las operaciones de **TODAS** las organizaciones.

. El volumen de contenido en algunas organizaciones tiende a crecer a tasas hasta del **200%** año con año.

. El personal pasa aproximadamente **35%** de su tiempo buscando información, y cerca del **70%** de las veces la información es creada nuevamente en lugar de ser reutilizada.



# Perfil corporativo



## Contáctenos

### Ciudad de México

Av. Jesús del Monte Núm. 41 Piso 14  
Interior 1526-B, Col. Jesús del Monte.  
Huixquilucan, Estado de México.  
C.C. Parque Interlomas RFC: CAA050126TH6

**Correo:** [contacto@ecmsolutions.com.mx](mailto:contacto@ecmsolutions.com.mx)

**Teléfono:** +52 55 3683-0774

**Fax:** +52 55 3683-0774