



Currícula corporativa



Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V.

Expertos en gestión de información,
contenido y procesos empresariales.



Organigrama



Información general

Razón Social: **Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM, S.A. DE C.V.** (Grupo empresarial: No aplica)

RFC: **CAA050126TH6**

REPSE: Fecha de aviso 23 de Agosto de 2021, Folio de ingreso 65772, Aviso de registro No. AR4676 / 2021-08-23.

REPSE ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE REGISTRO: 03 de Octubre de 2023, Folio de ingreso 65772, Aviso de registro No. AR4676/2023.

No. DUNS: **813642089**

Nombre comercial: **ECM Solutions**

Domicilio Fiscal y Comercial: Av. Jesús del Monte Núm.41 Piso 14 Interior 1526-B, Col. Jesús del Monte. Huixquilucan, Estado de México. C.P. 52764. Centro Comercial Parque Interlomas.

Sitio Web: **www.ecmsolutions.com.mx**

Correo electrónico: **contacto@ecmsolutions.com.mx**

Teléfono: +52 55 3683-0774 Fax: +52 55 3683-0774

Objeto social y giro de la empresa: Compra, venta, arrendamiento, comisión, consignación, distribución, abastecimiento, suministro, fabricación, importación, exportación, reparación, mantenimiento, desarrollo, consultoría y en general, la comercialización de toda clase de bienes muebles e inmuebles, equipo de cómputo, mecánico, de comunicaciones, microondas, satelital, de toda clase y cualquier dispositivo o aparato eléctrico o electrónico, así como de sistemas y programas de computación, comunicaciones y de todo lo relacionado con este objeto social.

Presentación de ECM Solutions

Empresa mexicana constituida en el año 2005, que conformó la primera iniciativa en Latinoamérica con una oferta única basada en tecnologías de Administración de Procesos, Información y Contenidos.

Estas tecnologías por más de 17 años han sido la base de nuestra oferta para el manejo integral de la información, sobre la cual integramos prácticas de gestión documental, automatización de casos y procesos, integración de contenidos y procesos a sistemas empresariales (SAP, Salesforce, Office 365, Herramientas CAD, ...), estrategias de búsquedas federadas, firma electrónica, digitalización y ciclos de soporte, mantenimiento, monitoreo, desarrollo y pruebas automatizadas, las cuales convergen de manera natural permitiéndonos ofrecer soluciones integrales de Administración de la Información. La empresa es integrada por un equipo de alto desempeño sumamente consolidado trabajando conjuntamente desde mediados de los años 90's con estas tecnologías.

Nuestra misión

Garantizar a empresas y corporativos, así como a Instituciones de los 3 niveles de Gobierno, la eficiente administración de la información a través de la implementación de soluciones tecnológicas integrales, y la integración de sus documentos y expedientes sean estos físicos (papel), electrónicos o híbridos.

De esta manera logramos entregar una reducción tangible de costos además de incrementar la eficiencia en las operaciones y asegurar una optima toma de decisiones al contar con disponibilidad inmediata de la información que soporta las operaciones de negocio al mismo tiempo que se garantiza el cumplimiento de regulaciones.

Nuestras soluciones y servicios

Proveemos soluciones integrales que cubren de manera óptima las necesidades puntuales de nuestros clientes para facilitar la gestión de la información asociada a sus procesos críticos de negocio.

Además proveemos servicios de consultoría para todas las organizaciones que tienen necesidades por controlar de manera integral sus procesos de gestión y negocio, en adición a los documentos o el contenido que soporta sus operaciones, brindando así los elementos necesarios para eficientar la toma de decisiones y a la vez que se disminuye radicalmente el tiempo y costo en su gestión administrativa.

Soluciones de negocios

Contamos con herramientas tecnológicas probadas sobre las plataformas de administración de contenido empresarial, con el objetivo de entregar a nuestros clientes soluciones paquetizadas que les permitan obtener ahorros significativos además de

Oficina Digital

Nuestra solución de **oficina digital** está basada sobre la plataforma Opentext (Documentum, Extended ECM y/o Content Suite) y un modelo creado para mejorar dramáticamente la eficiencia en la oficina, aumentar la certidumbre jurídica de los documentos, ampliar los canales de comunicación por medio de intercambio de documentos firmados a través de internet, y reducir costos sin dejar de mencionar los beneficios al medio ambiente por la reducción de la tala de árboles (desafortunadamente requerida para la fabricación de papel).

Nuestra solución de oficina digital persigue los principales objetivos:

. Implementar una práctica para [convertir documentos de papel a formato digital](#) y al mismo tiempo fomentar la creación el uso y la administración de información exclusivamente en formatos electrónicos.

Habilitar mecanismos de intercambio de documentos con validez jurídica haciendo uso de la [firma electrónica](#)

. [Publicar, compartir y consultar](#) la documentación a través de medios electrónicos sin la necesidad de su impresión y manipulación física.

. [Automatizar la totalidad de los flujos de trabajo](#) (formales e informales) de información institucional a través de modelos basados en la automatización de procesos, integración y fomentando el trabajo colaborativo basado en modelos electrónicos.

Beneficios al Implementar nuestra solución

Permitirá obtener una drástica mejora en la gestión de los procesos sustantivos de negocio. Mejora la calidad del servicio y permite lograr una drástica reducción de costos, habilitando un mayor control y seguridad de la documentación y su gestión.

Al ser integrado a sus sistemas y soluciones de gestión de recursos empresariales tales como ERP's, de la Cadena de Suministro y CRM's permite elevar los índices de eficiencia.

Soluciones de negocios

Gobierno electrónico SIGAP

El sistema integral de gestión y automatización de procesos consta de una solución abierta y modular específicamente diseñada para ayudar a las Instituciones de Gobierno a incrementar los niveles de eficiencia en su operación y al mismo tiempo garantizar el cumplimiento de regulaciones y legislaciones locales, estatales y federales.

Módulos disponibles en la solución SIGAP

- . **Gestión archivística:** permite la creación de expedientes, glosa documental, guarda precautoria, y baja o retención en archivo histórico de los documentos, ofreciendo los instrumentos archivísticos y los mecanismos de control documental.
- . **Correspondencia y control de gestión** permite el registro, intercambio y atención de asuntos gubernamentales, dando vida a oficio electrónico en las instituciones.
- . **Atención de solicitudes de información ciudadana** ayuda a las instituciones de gobierno en el registro, seguimiento y respuesta a las solicitudes de información ciudadana.
- . **Memorias documentales y Libros blancos** integra las evidencias documentales de los procesos de mayor impacto político, social o económico, además de ayudar a los procesos de entrega-recepción gubernamental.



Gestión de contenido empresarial / Automatización de proceso documentales e integraciones de contenido con ERP y CRM

Las grandes empresas y agencias gubernamentales han invertido en aplicaciones empresariales tales como Sistemas CRM (Salesforce), ERP (SAP, Oracle Financial, ...) y BPM's a fin de orquestar sus procesos sustantivos de negocio. Estos sistemas han probado su valor logrando drásticos incrementos en la eficiencia manejando procesos basados en información estructurada (datos y tablas). Los sistemas de administración de contenidos empresariales y los servicios de contenido, ofrecen numerosos mecanismos para ayudar a los usuarios a crear, colaborar, compartir, almacenar y archivar contenido no estructurado (Imágenes, documentos, audio, video, ...) todo aquello que no se puede segmentar en datos y tablas. Sin embargo, hasta ahora, los mundos de los procesos de negocio estructurados y la gestión de contenido han existido en ambientes aislados entre ellos y las compañías frecuentemente han encontrado que este hecho puede ocasionar problemas críticos dentro de la organización debido a que cualquier proceso de contacto con otros departamentos, clientes o proveedores, requiere un uso extensivo en el intercambio de información documental. La desconexión entre el contenido no estructurado y los procesos administrados por aplicaciones empresariales sin duda representan un gran reto para el negocio. Nuestra visión se enfoca en la integración de plataformas para cubrir esta brecha al capturar contenido no estructurado a través de aplicaciones que, de manera transparente para los usuarios este integradas a los sistemas de gestión empresarial.

Beneficios de negocio

- . **Incremento en la eficiencia de los procesos** basados en contenido, al hacer disponible cualquier documento relacionado desde la interface del sistema que orquesta el proceso de negocio o las transacciones.
- . **Incremento en la productividad de los usuarios** eliminando la pérdida de tiempo para buscar o recrear el contenido no estructurado asociado al proceso de negocio, habilitando esquemas dinámicos de colaboración.
- . **Reduce costos** al digitalizar documentos basados en papel, reduciendo a su vez requerimientos de almacenamiento.
- . **Facilita al mismo tiempo la generación y recuperación respaldos de la base de datos** en el día a día y al realizar actualización de versiones y optimiza el desempeño del sistema.

Soluciones de negocios

Firma electrónica y automatización de procesos documentales

ECM Solutions es especialista en las soluciones de gestión de contenidos y firma electrónica de documentos, proporciona formas altamente eficientes para el resguardo e intercambio de documentos, y el modelado y la automatización de procesos haciendo uso de herramientas de procesos y manejo de casos de bajo código.

Todo este intercambio de documentos, y la automatización de procesos, actividades y tareas, se realiza en una plataforma de alcance empresarial con capacidad de integración a sistemas core de negocio tales como SAP®, Salesforce, Office 365, Oracle Business Suite, o desarrollos nativos, mejorando así la calidad de la atención al proveedores, clientes, empleados y socios, y dando una mayor visibilidad y control sobre los flujos de información.

Beneficios alcanzados con la solución

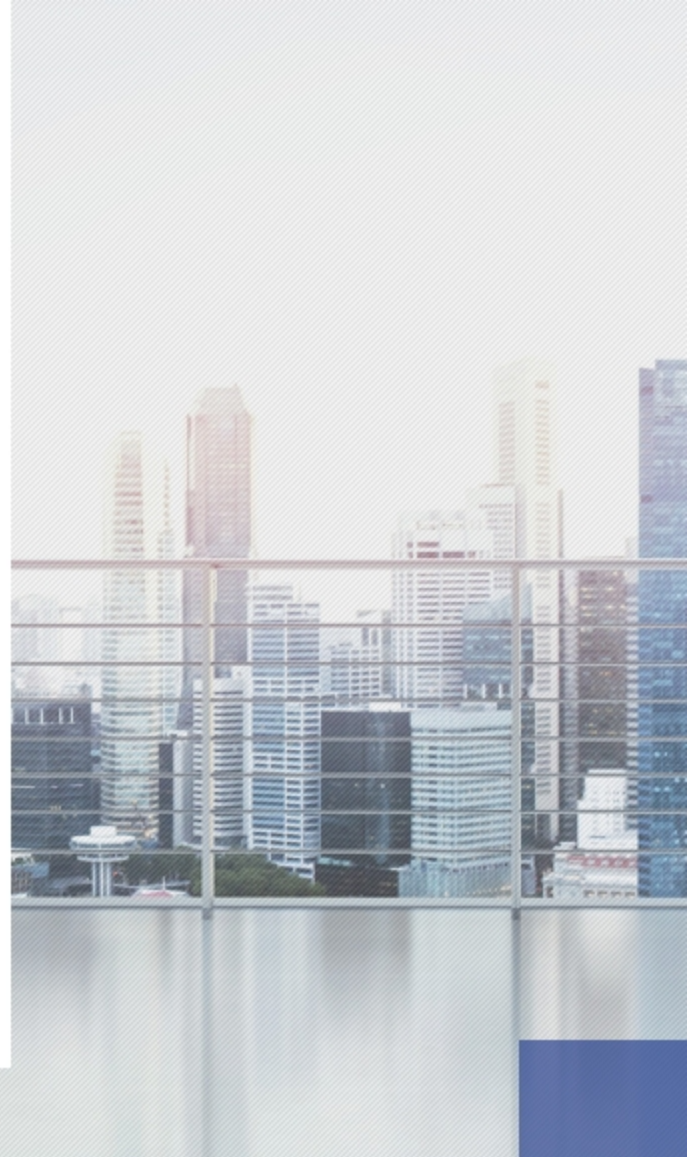
- . **Entender y mejorar** significativamente las formas de intercambio de información en las organizaciones.
- . **Incrementar la calidad en el servicio** al acceder a la información sin importar donde radique ésta, permitiendo brindar mayores elementos de análisis y resolución de trámites y servicios.
- . **Reducir costos** mientras que se aumenta la eficiencia operativa y se reducen los tiempos de atención

Sistemas Low Code

ECM Solutions ofrece un framework para que nuestros clientes realicen el desarrollo de sus aplicaciones y/o procesos de negocio con la herramienta AppWorks de bajo código del fabricante **Open Text** lo cual ayuda a reducir los costos y los ciclos de liberación de sistemas.

Soluciones complementarias para diversas industrias

- . **Integración de Expedientes Virtuales**
 - Contratos
 - Recursos Humanos
 - Proveedores
 - Instalaciones, otros ...
- . **Automatización de procesos de negocio soportados por documentos (Workflows y procesos de gestión)**
- . **Habilitación de procesos por departamento o proceso**
 - Administración de contratos
 - Fábricas de crédito
 - Cuentas por pagar y por cobrar
- . **Firma electrónica avanzada para documentos**
- . **Digitalización de documentos en papel (documentos tradicionales, libros, planos, microfilm, fichas, etc)**
- . **Gestión de archivos de media digital (audio, vídeo y fotografías)**
- . **Gestión de proyectos de ingeniería (proyectos de capital, operación de instalaciones, transmittals)**
- . **Gestión de comunicados con el cliente (emisión de estados de cuenta, contratos, kits de bienvenida, notificación de cobranza, ...)**
- . **Gestión de infraestructura de Administración de Contenidos OpenText con Fuse**



¿Por qué nosotros?

1

Amplia experiencia en la definición de arquitecturas escalables basados en la tecnología a implementar y con experiencia en implementaciones corporativas.

2

Implementación de soluciones basadas en verticales tecnológicas tales como:

- . Administración de Contenido.
- . Digitalización de documentos.
- . Administración de Audio/Video.
- . Automatización de procesos soportados por contenido
- . Gestión Archivística.
- . Control de Gestión, Libros blancos y/o solicitudes ciudadanas.
- . Integración con ERP's y CRM 's (SAP, Salesforce, otros)
- . Gestión de indicadores
- . Automatización metodológica: MAAGTIC-SI, CMMi, PMI, etc.

Contamos con soluciones de nicho orientadas a solventar problemas particulares y a maximizar la eficiencia y rentabilidad en las operaciones de nuestros clientes.

Aplicamos una metodología propietaria y probada, para garantizar la exitosa implantación de proyectos de automatización tecnológica

Experiencia en distintas industrias tales como:

- . Energía y Petróleo
- . Salud
- . Media & Telco
- . Financiero & Seguros
- . Gobierno
- . Manufactura

3

4

5

¿Por qué una solución integral de gestión de contenidos?

Actualmente existe una gran cantidad de proveedores de tecnología para las necesidades de informática.

El problema principal radica en que estos proveedores ofrecen sus productos aislados sin considerar el entorno en el que éstos van a trabajar. El cliente a su vez, tendrá que buscar, primero, distintas alternativas a cada uno de sus problemas, después, combinar y poner a funcionar ordenadamente la solución resultante, y finalmente, mantener las integraciones entre los distintos componentes utilizados en la solución.

Todo lo anterior genera pérdida de tiempo, pérdida de recursos económicos y humanos, duplicidad de tecnologías y servicios back-office, mala atención a los usuarios del servicio, distracción de la actividad primordial del negocio, entre otros.

Para solucionar este gran problema, nuestra organización ha establecido una estrecha alianza con los principales proveedores de soluciones integrales para la Administración de la Información que de manera conjunta con nuestro equipo de Consultores especializados, nos permiten garantizarle un proyecto exitoso aunado al rápido retorno a la inversión.

Con estos elementos, en **ECM Solutions** estamos preparados para ofrecer al mercado soluciones completas para satisfacer las más complejas necesidades en materia de tecnologías de la información



Premios y reconocimientos para ECM

Designed for EMC | Documentum

Certificación Otorgada por EMC Corporation

Certificación otorgada por EMC Corporation que garantiza el alto índice de integración de la solución con la plataforma de administración de Contenido Corporativo OpenText Documentum.

Worldwide Best Vertical Offering Award

Premio Otorgado por EMC Corporation en el evento Momentum Europe

Premio internacional otorgado por EMC Corporation a nuestra solución SIGAP por la manera en que resuelve la problemática particular de las dependencias de gobierno así como el alto grado de integración con su plataforma tecnológica.

Premio AMITI

Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de la Información

Reconocimiento otorgado a la empresa en su misión de impulsar las TI como un claro habilitador de la competitividad en México. Premio recibido de manos del Secretario de Comunicaciones y Transportes, en representación del Presidente Constitucional de la República Mexicana en la Categoría de Iniciativa Privada en el nivel de Grandes Empresas.

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)

El caso de éxito presentado por ECM Solutions correspondiente a la Implementación del SIGAP en la PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE (PROFEPA), fue incluido en la publicación del CONACYT denominada: "PROMOVIENDO LA INNOVACION Y EL DESARROLLO TECNOLOGICO"

Regional Partner of the Year LATAM años 2022 y 2024

Premio Otorgado por Open Text Internacional en el evento Open Text World Las Vegas NV 2022 y 2024

Premio internacional otorgado otorgado por Open Text a ECM Solutions, en reconocimiento de nuestro compromiso y desempeño como socios tecnológicos y de negocio.

Algunos clientes por sector (Listado parcial):

. Sector Público

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
Instituto Nacional Electoral (INE)
Comisión Federal de Electricidad (CFE)
Banco del Ejército (BANJERCITO)
Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)
Gob del Estado de Guanajuato
Petróleos Mexicanos y Organismos (PEMEX)
Secretaría de Turismo (SECTUR)
...

. Industria Privada

Sky
Televisa
Volkswagen Financial Services
Mitsubishi - Melco
Casas Geo
Compañía Mexicana de Procesamiento (CMP)
Seguros Banamex (BANAMEX)
...

Alianzas Corporativas

Microsoft Azure
Connected Digital Services (CDS)
NAT-IT FAD

OpenText - Content Suite
OpenText - Extended ECM
OpenText - Documentum
OpenText - Intelligent Capture
OpenText - AppWorks
Vilt - Fuse



Currícula corporativa



Contáctenos

Ciudad de México

Av. Jesús del Monte Núm. 41 Piso 14, Interior 1526-B, Col. Jesús del Monte. Huixquilucan, Estado de México. C.P. 52764 C.C. Parque Interlomas RFC: CAA050126TH6

REPSE: REPSE: Fecha de aviso 23 de Agosto de 2021, Folio de ingreso 65772, Aviso de registro No. AR4676 / 2021-08-23.

No. DUNS: 813642089

Teléfono: +52 55 3683-0774

Fax: +52 55 3683-0774

Correo: contacto@ecmsolutions.com.mx

Ciudad de Guatemala

20 calle, 19-90 ,Zona 10, Ciudad de Guatemala - Guatemala

Teléfono: +50 2 4019-4935

Correo: contacto@ecmsolutions.com.mx

